

Algemene leveringsvoorwaarden Hoveniersbedrijf Van de Bunt

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Van de Bunt: De heer N. van de Bunt h.o.d.n. **Hoveniersbedrijf Van de Bunt**, gevestigd aan de Achtersteweg 15 te (4194 TH) Meteren, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 30187028;

Opdrachtgever: degene met wie Van de Bunt een overeenkomst van opdracht heeft gesloten, alsmede degene aan wie Van de Bunt een offerte heeft uitgebracht;

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Van de Bunt en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Van de Bunt en Opdrachtgever en zijn van toepassing op alle overeenkomsten en andere rechtshandelingen die door Van de Bunt met Opdrachtgever zullen worden gesloten.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Van de Bunt dit uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en Van de Bunt zullen dan in overleg treden en de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen met nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat of een situatie niet is geregeld omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Artikel 3: Offertes en totstandkoming overeenkomsten

1. Alle offertes van Van de Bunt zijn vrijblijvend, tenzij dat uitdrukkelijk anders in de offerte wordt vermeld.
2. Een samengestelde offerte verplicht Van de Bunt niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Van de Bunt gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of levertermijnen aan te passen.
4. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever (ook op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Van de Bunt daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Van de Bunt anders aangeeft.
5. De inhoud van alle informatie/documenten behorende bij de offerte, zoals getoonde en/of verstrekte monsters, modellen en voorbeelden, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Van de Bunt is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.
6. Alle door de Opdrachtgever aan Van de Bunt gegeven maten, specificaties en/of andere informatie, samenhangend met de opgegeven prijzen, alsmede de uitvoering van de Overeenkomst, zijn voor risico van de Opdrachtgever. Van de Bunt is niet gehouden de door de Opdrachtgever aangereikte gegevens op juistheid te controleren.
7. Indien de staat van de ondergrond waarop/waarin het werk moet worden aangebracht ten tijde van het opstellen van de aanbieding voor Van de Bunt niet is waar te nemen, wordt ervan uitgegaan dat de ondergrond zich in goede en werkbare staat bevindt. Treden naderhand gebreken aan het licht, dan komen de extra kosten om de Overeenkomst deugdelijk te kunnen uitvoeren voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 4: Prijzen en tarieven

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van het werkelijk bestede aantal uren (regie). De prijs wordt dan berekend volgens het gecommuniceerde tarief en in het geval er geen tarief is gecommuniceerd het gebruikelijke uurtarief van Van de Bunt en de daarbij gemaakte kosten.
2. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (en andere heffingen door de overheid) en gebaseerd op de wisselkoersen, heffingen en belastingen geldend op de datum waarop Van de Bunt de offerte aan Opdrachtgever heeft toegezonden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De prijzen en tarieven gelden voor de in de offerte genoemde overeenkomst conform de opgegeven specificaties en de opgegeven periode(n).
3. Indien zich na het sluiten van de Overeenkomst één of meer prijsverhogingen mochten voordoen, bijvoorbeeld ten gevolge van verhoging van fabrieksprijzen, verhoging van prijzen van materialen of grondstoffen, personeelskosten, energiekosten, of valutaschommelingen, heeft Van de Bunt het recht deze verhoging aan de Opdrachtgever in rekening te brengen indien de prijsverhoging niet meer is dan 10% van het orderbedrag/aanneemsom. Voor zover de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de Opdrachtgever recht de Overeenkomst te ontbinden. De Opdrachtgever dient zich op dat recht tot ontbinding schriftelijk te beroepen binnen 14 (veertien) dagen nadat Van de Bunt kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen. Indien de Opdrachtgever niet binnen de voorgenoemde termijn van dit recht gebruik heeft gemaakt, wordt de Opdrachtgever geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard.
4. Van de Bunt is gerechtigd om wijzigingen welke zich nadien in wisselkoersen, heffingen en/of belastingen voor mochten doen aan Opdrachtgever in rekening te brengen, in aanvulling op de in de overeenkomst vermelde prijs of prijzen. Hetzelfde geldt voor brandstoftoeslagen en andere heffingen waarvan ten tijde van het opmaken van de offerte niet voorzienbaar was dat deze ten tijde van de uitvoering van de opdracht verschuldigd zouden zijn.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één (1) maand kunnen de door Opdrachtgever verschuldigde kosten periodiek (wekelijks) in rekening worden gebracht.
6. Prijzen die afgegeven zijn in het kader van aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor bestellingen nadien.

Artikel 5: Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden Van de Bunt tijdig alle informatie te verstrekken, welke Van de Bunt voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Van de Bunt verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. Van de Bunt is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die veroorzaakt wordt doordat Van de Bunt is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met Van de Bunt overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
4. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Van de Bunt tijdig over alle goederen beschikt waarvan in de overeenkomst duidelijk is bepaald dat die door of namens Opdrachtgever ter beschikking zullen worden gesteld. Opdrachtgever is verantwoordelijk indien deze goederen niet deugdelijk of ongeschikt zijn.
5. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor de deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden. Voorts dient Opdrachtgever voor eigen rekening en risico ervoor zorg te dragen dat:
 - de door Van de Bunt tewerkgestelde personen op het overeengekomen tijdstip toegang verkrijgen tot de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd en zij de werkzaamheden kunnen verrichten gedurende de normale werkuren. Indien Van de Bunt dit noodzakelijk acht, dient Opdrachtgever gelegenheid te verschaffen tot het verrichten van de werkzaamheden buiten de normale werkuren. Van de Bunt zal hiervan zoveel mogelijk tijdig mededeling doen;
 - de locatie geschikt is voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden;
 - er aansluitingsmogelijkheden zijn voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en water;
 - alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke (overheids-)voorschriften te voldoen;
 - voor zover van toepassing: Van de Bunt tijdig kan beschikken over de voor de werkzaamheden benodigde goedkeuringen en vergunningen, alsmede over de door Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden te verschaffen overige gegevens;
 - de aangewezen plaats geschikt is voor opslag en montage.
6. Indien Opdrachtgever niet heeft voldaan aan een van bovengenoemde verplichtingen, dan heeft Van de Bunt het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Van de Bunt bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Indien gedurende het op grond van het vorige lid stilliggen van het werk schade aan het werk ontstaat, komt deze schade voor rekening van Opdrachtgever.
8. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de Opdrachtgever komt, dan dient de Opdrachtgever de daaruit voor Van de Bunt voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend.
9. De Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - gebreken van de (onder)grond waarop/waaraan het werk wordt uitgevoerd (te zacht/te hard/teveel gesteente etc.)

Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst en oplevering

1. Van de Bunt zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en regelgeving.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Van de Bunt het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Van de Bunt de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Onder oplevering van aangenomen werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke oplevering aan Opdrachtgever. Van de Bunt kan bij oplevering een handtekening van Opdrachtgever verlangen.
5. Het werk is opgeleverd wanneer Van de Bunt aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en de Opdrachtgever het werk heeft aanvaard.
6. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - a. hetzij wanneer 8 (acht) dagen zijn verstreken nadat de Opdrachtgever van Van de Bunt de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de Opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
 - b. hetzij wanneer de Opdrachtgever het werk in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
7. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.
8. Kleine gebreken, die eenvoudig binnen dertig dagen na opleveringsdatum kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

Artikel 7: Levering, leveringstermijnen

1. Van de Bunt spant zich in de tussen partijen overeengekomen uitvoerings- en opleveringstermijnen na te komen, echter betreffen deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geen fatale termijnen. Opdrachtgever kan Van de

Bunt derhalve niet verplichten binnen een bepaalde tijd op te leveren, tenzij dit uitdrukkelijk met Opdrachtgever is overeengekomen.

2. Het verzuim van Van de Bunt treedt niet eerder in dan nadat Opdrachtgever Van de Bunt schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Van de Bunt de overeenkomst alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
3. Indien Van de Bunt voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door Opdrachtgever te verstrekken materialen en/of gegevens, zoals commerciële en technische details, alle noodzakelijke gegevens, definitieve, goedgekeurde tekeningen enz. vangen uitvoerings- en opleveringstermijnen niet eerder aan dan nadat deze materialen en/of gegevens door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
4. Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat Van de Bunt ervan uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
5. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Van de Bunt bekend waren toen hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan Van de Bunt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd nodig om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van Van de Bunt kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
6. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vindt levering van zaken plaats op de locatie van Opdrachtgever. De te leveren zaken zijn vanaf het moment van levering voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
7. De Opdrachtgever is gehouden de zaken of werkzaamheden op het vastgestelde afleveringstijdstip in ontvangst te nemen. Indien de Opdrachtgever in deze verplichtingen tekort schiet, worden de zaken geacht te zijn geleverd op het tijdstip waarop Van de Bunt de zaken aanbiedt. Van de Bunt is, onverminderd zijn overige rechten, gerechtigd de zaken, zonder dat daartoe een ingebrekestelling zal zijn vereist, op te slaan, respectievelijk opgeslagen te houden en aan de Opdrachtgever de kosten hiervan in rekening te brengen. Alle uit de niet-afname voortvloeiende kosten (onder meer vracht- en opslagkosten) zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
8. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd nodig om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van Van de Bunt kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
9. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Van de Bunt worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van Van de Bunt kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
10. Als er sprake is van onwerkbaar weer, hetgeen enkel ter beoordeling is van Van de Bunt, wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de daardoor ontstane vertraging.

Artikel 8: Wijziging van de overeenkomst en meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen (waaronder mede begrepen wordt een aanvulling op de overeenkomst), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. Van de Bunt zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
2. In geval van door Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in hetgeen is overeengekomen, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor rekening van Opdrachtgever. Van de Bunt zal Opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij Opdrachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Van de Bunt gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat Opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop uitvoering aan de werkzaamheden gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Van de Bunt op en biedt voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst te ontbinden.
4. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Van de Bunt een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien nakoming van de gewijzigde overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
5. Overeenkomsten die strekken tot meerwerk, vinden behoudens het bepaalde in de overige leden van dit artikel, plaats in overleg en worden zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd.
6. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:
 - er sprake is van een wijziging in het ontwerp, werkplan, de specificaties of de Overeenkomst;
 - de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - van geschatte hoeveelheden met meer dan 10% wordt afgeweken.
7. Niet zichtbare slechte gesteldheid van de (onder)grond vindt plaats in overleg en op nacalculatie van materiaal en uren.
8. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht.
9. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de Overeenkomst.
10. Als het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag Van de Bunt bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij Opdrachtgever in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat het gevolg is van een verzoek van Van de Bunt zelf.

Artikel 9: Betaling en betalingsvoorwaarden

1. Van de Bunt is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van Opdrachtgever te verlangen.

2. Betaling dient altijd binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien Opdrachtgever niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Elke bevoegdheid van Opdrachtgever, tot verrekening of opschorting, uit welke hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Bij overschrijding van een overeengekomen betalingstermijn wordt de volledige vordering tot betaling direct opeisbaar. Opdrachtgever is dan vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege, zonder dat enige nadere ingebrekestelling in verzuim en daarmee vanaf het intreden van het verzuim een rente verschuldigd over het opeisbare bedrag (inclusief BTW). In geval van een opdracht van een consumenten is de rente gelijk aan de wettelijke rente ex art. 6:119 BW. Voor een Opdrachtgever die niet optreedt als consument is de rente gelijk aan de wettelijke (handels)rente ex art. 6:119a BW. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. Indien na aanmaning door Van de Bunt betaling alsnog uitblijft, is Van de Bunt gerechtigd aan Opdrachtgever die een consument is buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform de staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) ingevolge de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit. Indien de Opdrachtgever een niet-consument is, geldt een percentage van 15% van de hoofdsom als in rekening te brengen buitengerechtelijke incassokosten.
6. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever uitdrukkelijk dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Indien door Van de Bunt uit coudance-overwegingen of anderszins, aan Opdrachtgever uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter en laat de betalingstermijnen van andere verplichtingen onverlet.
8. In geval van wettelijke schuldsanering, liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Van de Bunt op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtgever stelt Van de Bunt binnen twee werkdagen op de hoogte van een omstandigheid zoals beschreven in dit artikellid.

Artikel 10: Opschorting en ontbinding

1. Indien Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens Van de Bunt niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Van de Bunt gerechtigd – onverminderd alle overige aan Van de Bunt toekomende rechten – de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, totdat Opdrachtgever alsnog volledig zijn verplichtingen jegens Van de Bunt is nagekomen.
2. Indien bij Van de Bunt de gegronde vrees leeft dat Opdrachtgever zijn verplichting niet na zal kunnen komen, is Van de Bunt gerechtigd de op hem rustende verplichting op te schorten. In dat geval geeft Van de Bunt Opdrachtgever de gelegenheid om door middel van een verklaring zekerheid te stellen omtrent de nakoming van de op Opdrachtgever rustende verplichting. Indien Opdrachtgever hier niet binnen 14 dagen na dagtekening van het verzoek van Van de Bunt aan voldoet, heeft Van de Bunt het recht om de overeenkomst te ontbinden.
3. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is Van de Bunt gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever te ontbinden. Ingeval van ontbinding zijn de vorderingen van Van de Bunt op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is Opdrachtgever gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Van de Bunt te vergoeden.
4. Voorts is Van de Bunt bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring, indien:
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is geworden of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
 - aan Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of Opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt, Opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroep of indien met betrekking tot Opdrachtgever (natuurlijk persoon) toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen.
 - de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van Opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst.

Artikel 11 Beëindiging van het werk in onvoltooide staat

1. De Opdrachtgever kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
2. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.
3. De Opdrachtgever zal Van de Bunt de hem toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.
4. Indien een prijsvormingsmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de Opdrachtgever aan Van de Bunt de door Van de Bunt aan het werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gederfde winst die Van de Bunt over het gehele werk zou hebben genoten.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Van de Bunt in het kader van de overeenkomst geleverde diensten en/of werken blijven eigendom van Van de Bunt totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Van de Bunt gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Door Van de Bunt geleverde diensten en/of werken die ingevolge lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet

bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende diensten en/of werken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Van de Bunt veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht om Van de Bunt daarvan op de hoogte te stellen. Voorts verplicht Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Van de Bunt ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Van de Bunt gerechtigd tot deze penningen.
4. Opdrachtgever verleent op voorhand toestemming om zijn/haar gebouwen en terreinen te betreden om Van de Bunt in staat te stellen haar rechten uit hoofde van het eigendomsvoorbehoud te effectueren.

Artikel 13: Garantie

1. Van de Bunt zal ervoor zorgen dat de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd.
2. Kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen van door Van de Bunt te leveren zaken en diensten moeten uitdrukkelijk met Opdrachtgever zijn overeengekomen. De garantieverplichting van Van de Bunt strekt zich niet verder uit dan tot de uitdrukkelijk gemaakte kwaliteitsbedingen of uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitsnormen.
4. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Van de Bunt, Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe, indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Van de Bunt geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
5. Ingeval door Opdrachtgever terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Van de Bunt kosteloos zorgdragen voor herstel of vervanging van de zaak c.q. voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen koopprijs. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.
6. De garantie van Van de Bunt strekt zich niet verder uit dan de kosten van de reparatie, herleving, vervanging alsmede het opnieuw aanbrengen/plaatsen. De garantieduur wordt niet verlengd door herstel van het betreffende gebrek.

Artikel 14: Klachten

1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende diensten zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Bij constatering van gebreken of tekortkomingen aan de geleverde zaken, dient Opdrachtgever in overleg te treden met Van de Bunt alvorens de geleverde zaken worden verwerkt of geplaatst. De bewijslast ten aanzien van de geconstateerde gebreken of tekortkomingen ligt bij Opdrachtgever.
2. Klachten over de door of namens Van de Bunt verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever, zijnde consument, zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking en door Opdrachtgever, niet zijnde een consument, zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na ontdekking schriftelijk per aangetekend schrijven te worden gemeld bij Van de Bunt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat Van de Bunt in staat is adequaat te reageren.
3. Klachten betreffende de uitvoering van de overeenkomst door Van de Bunt geven aan Opdrachtgever, nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Van de Bunt op te schorten.
4. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van verkleuringen en ondergeschikte kleurafwijkingen van hout, stenen, cement e.d. Ook zijn er geen klachten mogelijk over te gebruiken kunststoffen en metalen materialen (bijvoorbeeld cortenstaal of aluminium en kunststof profielen of objecten).
5. Indien Van de Bunt een klacht gegrond acht, is Van de Bunt gerechtigd de betreffende overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te (doen) verhelpen.
6. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Van de Bunt daardoor gevallen, integraal voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 15: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien Van de Bunt aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Van de Bunt is slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Van de Bunt voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is nadrukkelijk uitgesloten.
3. Opdrachtgever is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Van de Bunt aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Van de Bunt beperkt tot het bedrag waarvoor Van de Bunt is verzekerd conform de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering. Mocht er om welke reden dan ook geen dekking bestaan, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag voor de geleverde zaken en diensten. Voor zover in een voorkomend geval nog niet aan Opdrachtgever is gefactureerd, dient in voornoemde tekst voor "factuurbedrag" te worden gelezen de overeengekomen vaste prijs of gangbare tarief dat aan Opdrachtgever in rekening zou worden gebracht voor de verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen.
5. Van de Bunt is jegens Opdrachtgever, nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden, die door Van de Bunt bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld. Het in dit

- lid gestelde lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Van de Bunt. Een reeks van samenhangende schadegevallen/ gebeurtenissen geldt als één schadegeval/gebeurtenis.
6. Opdrachtgever die geen consument is dient Van de Bunt uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
 7. Alle aanspraken van Opdrachtgever vervallen na verloop van 1 jaar nadat de aanspraak is ontstaan.
 8. Van de Bunt is nimmer aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies, noch voor de mogelijke gevolgen van die schade.
 9. Opdrachtgever kan geen beroep doen op de garantie, noch Van de Bunt op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
 - door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Van de Bunt verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;
 - door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken;
 - door fouten of onvolledigheden in de door of namens Opdrachtgever aan Van de Bunt verstrekte gegevens;
 - door kalkvorming of verkleuring;
 - door aanwijzingen of instructies van of namens Opdrachtgever;
 - doordat door of namens Opdrachtgever reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Van de Bunt.
 - door het niet aanslaan van beplanting (hergroei) tenzij anders overeengekomen.
 10. Voorts is Van de Bunt niet aansprakelijk indien een tekortkoming van Van de Bunt het gevolg is van:
 - arbeidsongeregeldheden bij derden of onder eigen personeel;
 - tekortschieten van hulppersonen;
 - transportmoeilijkheden;
 - brand en verlies van te leveren zaken;
 - maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;
 - gewelddadige of gewapende acties of
 - storingen in de energievoorzieningen, communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Van de Bunt.
 11. Opdrachtgever is in de gevallen als opgesomd in de leden 9 en 10 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade.
 12. Opdrachtgever vrijwaart Van de Bunt uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade.

Artikel 16: Overmacht

1. Van de Bunt is niet aansprakelijk voor eventuele door Opdrachtgever geleden schade in geval van een tekortkoming die te wijten is aan een voorval dat niet door schuld van Van de Bunt noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen aan Van de Bunt is toe te rekenen.
2. In geval van tijdelijke overmacht is Van de Bunt gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan zes maanden duurt, kan Opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings-)verplichtingen van Opdrachtgever ter zake van het reeds door Van de Bunt uitgevoerde deel van de overeenkomst.
3. In geval van blijvende overmacht is Van de Bunt gerechtigd de overeenkomst met Opdrachtgever door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Van de Bunt is ter zake jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.
4. Onder overmacht wordt in ieder geval – maar niet limitatief – verstaan: oorlog en daarmee vergelijkbare situaties; overheidsmaatregelen; pandemieën; werkstakingen; belemmeringen door derden; transportmoeilijkheden; door Partijen onvoorziene technische complicaties; stagnatie door vorstverlet en andere weersinvloeden; brand, ontploffing, andere ernstige storingen in het bedrijf van Van de Bunt welke niet voor risico van Van de Bunt komen en de omstandigheid dat Van de Bunt een prestatie van een derde, die van belang is in verband met de door Van de Bunt te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.
5. Indien Van de Bunt bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Van de Bunt bevoegd het reeds verrichte deel, respectievelijk het te verrichten deel, van de overeenkomst, afzonderlijk te factureren.

Artikel 17 Intellectuele eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Van de Bunt intellectuele eigendomsrechten op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, enz. Opdrachtgever verkrijgt enkel een niet-exclusief gebruikersrecht.
2. De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van Van de Bunt ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Van de Bunt niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond.
3. Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek binnen de door Van de Bunt gestelde termijn retourneren.
4. Van de Bunt heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18 Verwerking persoonsgegevens

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 19 Bijzondere bepalingen in het geval van het plaatsen van grote objecten, zoals een overkapping, veranda of een vijver

1. In het geval dat uit de Overeenkomst blijkt dat Van de Bunt in opdracht van Opdrachtgever een overkapping, veranda, vijver en/of andere grote objecten (hierna: "het Object") zal plaatsen, dan gelden de navolgende bepalingen op die uit te voeren werkzaamheden.
2. Mocht Opdrachtgever reeds advies hebben ingewonnen over de soort/type/model van het Object, is Van de Bunt nimmer aansprakelijk voor de inhoud van dat advies. Van de Bunt is in dat geval enkel de uitvoerende partij wat betreft de plaatsing van het Object.
3. Mocht Van de Bunt zich contractueel schriftelijk verbonden hebben om het transport van het Object te regelen, dan zal zij het transport enkel laten verzekeren op verzoek van Opdrachtgever en op kosten van Opdrachtgever. Indien er schade ontstaat aan het Object tijdens transport of er is sprake van teloorgang van het Object, dan kan Van de Bunt niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schadevergoeding of andere claim, behoudens voor hetgeen de verzekeringsmaatschappij uitkeert onder de dekking van de polis. Voor andere gevallen is artikel 15 van overeenkomstige toepassing.
4. In het kader van door Van de Bunt te verrichten werkzaamheden is Opdrachtgever verplicht ervoor zorg te dragen dat de bodem c.q. de locatie schoon, vrij van obstakels en vlak dient te zijn en dat de grondwaterstand geen beletsel vormt voor de werkzaamheden van Van de Bunt. Indien de Opdrachtgever niet aan deze verplichtingen voldoet, is Van de Bunt gerechtigd voor rekening en risico van Opdrachtgever zorg te dragen voor een schone, vlakke bodem c.q. locatie vrij van obstakels en voor een plaatselijke, kunstmatige verlaging van het grondwater.
5. Mocht tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijken dat de bodem zonder nadere actie ongeschikt is voor het plaatsen van het Object (steenachtige bodem of te zachte bodem), dan zal Van de Bunt dat aan Opdrachtgever aangeven en een prijsaanbieding doen om de situatie geschikt te maken. Van de Bunt adviseert te allen tijde om het Object, bij grote omvang te onderheien, zodat het risico op verzakking of verplaatsing zoveel mogelijk wordt beperkt. Indien Opdrachtgever beslist om het Object niet te laten onderheien, vervallen alle mogelijke (garantie)aanspraken en staat Van de Bunt ook niet in voor eventuele verzakkingen of verplaatsingen van het Object.
6. Opdrachtgever is in alle gevallen (ook buiten het bepaalde in dit artikel) verplicht duidelijk zichtbare markeringen te plaatsen op plekken waar mogelijk schade zou kunnen ontstaan aan de bodem alsmede aan zich in de bodem of in de locatie bevindende leidingen en kabels in het kader van door Van de Bunt te verrichten werkzaamheden.
7. Opdrachtgever draagt in het kader van door Van de Bunt te verrichten werkzaamheden het volledige risico en de aansprakelijkheid voor de gesteldheid en geschiktheid van de bodem respectievelijk de locatie.

Artikel 20: Geschillen en toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen Van de Bunt en Opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht worden door de bevoegde rechter van rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem, zij het dat Van de Bunt altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar Opdrachtgever is gevestigd.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.